



Impresora Térmica 58mm

UTEK modelo UT-PRT3800

Manual de Usuario



Por favor lea cuidadosamente antes de usar su equipo y guárdelo para uso de futuras consultas.

Acerca del manual

Este manual puede ayudarle para aprender a usar este producto.
Por favor, lea este manual antes de su uso y posterior

Nota

Debido a nuestros constantes esfuerzos para mejorar y actualizar la función y el rendimiento del producto, nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar las especificaciones de hardware y software en el manual sin previo aviso.

Sin el permiso previo por escrito de nuestra empresa, el contenido del manual correspondiente adjunto al producto no se debe reproducir, transmitir, transcribir, almacenar, etc.

Declaración

Este producto es un producto de tipo A, puede causar la interferencia de radio en el entorno de vida, en este caso, el usuario debe proteger la interferencia con medidas de protección eficaces.

Acerca de este manual

Gracias por la compra de nuestra impresora térmica de 58MM modelo UT-PRT3800.

Este manual puede ayudarlo a aprender a usar este producto. Lea este manual antes de usarlo, y guárdelo para su futura consulta.

Consejos de seguridad:

- No desarme la impresora personalmente, lea este manual antes de usarlo.
- La impresora debe instalarse en un lugar sólido para evitar vibraciones o daños por impacto a la impresora.
- No almacene ni utilice la impresora en un entorno de alta temperatura, alta humedad y gran contaminación.
- Cuando conecte la línea de conexión, asegúrese de que la impresora esté cerrada.
- Para garantizar la calidad de la impresión y la vida útil del producto, utilice el papel térmico normal de los fabricantes.
- Después de imprimir, el cabezal de impresión todavía está a alta temperatura. No debe tocarse para evitar quemaduras.
- No utilice sustancias disueltas, tales como: benceno, diluyente o toallita con alcohol para limpiar la carcasa de la impresora.
- La impresora no puede imprimir en un estado sin papel, de lo contrario dañará seriamente el rodillo de impresión y el cabezal de impresión térmico.

Área de aplicación:

- Impresión del sistema POS de caja registradora electrónica.
- Impresión del sistema de transferencia electrónica.
- Impresión de facturas deportivas, postales, aviación civil.
- Impresión de facturas de impuestos

Incluye:

- 1 Impresora 58mm
- 1 Adaptador de energía
- 1 Rollo de papel
- 1 Cable USB
- 1 Manual de usuario
- 1 Disco de instalación

Características de la impresora:

- Alta calidad de impresión a un bajo costo
- Alta velocidad de impresión y silenciosa
- Impresión en mapa de bits
- Fácil y simple instalación de rollo de papel
- Fuente de alimentación pequeña, ahorra espacio y permite la fácil configuración.
- Soporta GB18030 fuente grande, fácil de imprimir caracteres poco comunes.
- Soporte para configurar impresión con múltiples lenguajes
- Soporte para descargar e imprimir logos y gráficos
- Compatible con Windows, Linux, Android e iOS.
- Puede recibir datos e imprimir al mismo tiempo

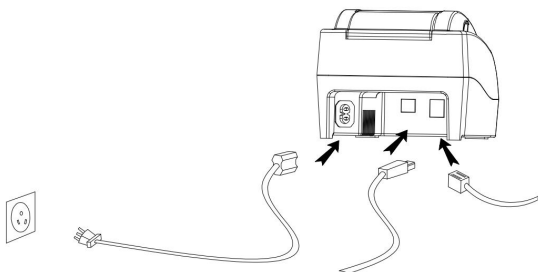
Parametros:

Items		Parameters
Parametros de impresión	Método de impresion	Thermal Line
	Ancho de impresion	48MM
	Resolución	384dots/Line (8dots/mm, 203dpi)
	Velocidad	70mm/Sec
	Interface	USB
	Linea de espaciado	3.75 mm (ajustable por comando)
	Line No.	Font A:32 character /Line Font B:42 character/Line Simple,traditional Chinese-16 lines
	Caracter	Standard GB18030 simplified/traditional Chinese Fonts
Caracter de código de barra	Tamaño character	ANK character, Font A: 1.5×3.0mm (12×24 点) Font B: 1.1×2.1mm (9×17 点) Simplified/Traditional Chinese: 3.0×3.0mm(24×24 Dots)
	Set extendido de caracteres	PC437/Katakana/PC850/PC860/PC863/PC865/ Western Europe/Greek/Hebrew/Eastern Europe/Iran/WPC1252/PC866/PC852/PC858 /IranII/Latvian/Arabic/PT151,1251/PC737/WPC/ 1257/Thai/Vietnam/PC864/PC1001/(Latvian)/(P C1001)/(PT151,1251)/(WPC1257)/(PC864)/(Vi etnam)/(Thai)
	Código de barra	UPC-A/UPC-E/JAN13(EAN13)/JAN8(EAN8)CO DE39/ITF/CODABAR/CODE93/CODE128

Impresión de graficos	Impresión	Soporta descarga e impresión en mapa de bits
Papel	Tipo	Rollo térmico
	Ancho	57.5±0.5mm
	Diametro	≤60mm
	Método alimentación	Easy feed(Clamshell feed)
Comandos	Comandos	ESC/POS
Energia	Adaptador	Entrada: AC 100V-240V,50-60Hz Salida: DC 12V/2A
	Salida cajon de dinero	DC 12V/1A
Buffer	Input Buffer	32K bytes
	NV Flash	40K bytes
Caracteristicas fisicas	Peso	590g
	Dimensiones	185*130*112(MM)
Ambiente	Trabajo	Temp: 5 ~ 45℃,Humidity: 10 ~ 80%
	Almacenamiento	Temp: -10 ~ 50℃,Humidity: 10 ~ 90% (No dew)
Parametro de fiabilidad	Vida de cabeza de impresión	50KM (densidad de impresión ≤12.5)
Software	Driver	Android,IOS,Linux,Win2000,Win2003,WinXP,Win7,Win8,Win8.1,Win10

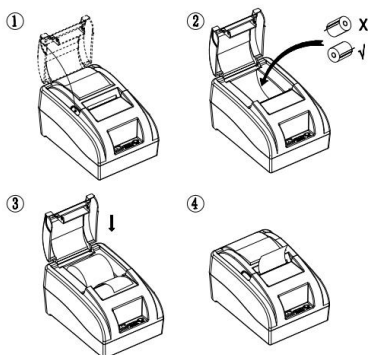
Conexión de la impresora

- 1.- Conecte el cable del adaptador de alimentación a la interfaz de la fuente de alimentación de la impresora.
- 2.- Conecte el cable de datos a la interfaz de la impresora
- 3.- Conecte el cable del cajón de dinero a la interface de la impresora



Instale el papel de impresión

- 1.- Presione el botón de apertura de la cubierta, abra la cubierta de la impresora.
- 2.- Coloque el papel de impresión térmica en el soporte de papel de acuerdo con la siguiente imagen
- 3.- Saque un poco de papel del compartimento.
- 4.- Deje un pequeño exceso de papel de impresión



Nota: Tenga cuidado de la dirección del rodillo, si la dirección se encuentra al reverso, el contenido no será impreso hacia afuera.

Interruptor, Nombre del feed, Indicador y Función

1.- Interruptor de encendido

El interruptor puede encenderse y apagarse de la fuente de alimentación de la impresora.

2.- FEED

Presione el botón, si mantiene pulsado este botón continuará recibiendo papel del rollo en blanco.

3.- Papel corto (papel)

Este indicador y la luz Error parpadeando al mismo tiempo indican que la impresora no tiene papel, este indicador y la lámpara Error apagada significa que la impresora tiene papel.

4.-Luz de encendido

El indicador luminoso encendido indica que la impresora está conectada a la fuente de alimentación, esta luz apagada indica que la impresora está apagada.

5.- Error luz (Error)

Cuando la impresora no dispone de papel, el sobrecalentamiento del cabezal de impresión, la tapa no está bien cerrada, etc., parpadean las luces indicadoras

AUTOTEST

El método de autocomprobación de la impresora es el siguiente:
cuando la impresora está conectada al adaptador de alimentación, presione la tecla (feed) y abra la impresora al mismo tiempo, suelte el botón después de aproximadamente 2 segundos, la impresora imprimirá el estado actual y los ajustes.

Sistema de números hexadecimales:

Cuando la impresora está conectada al adaptador de alimentación, presione (feed) y abra la impresora al mismo tiempo, suelte el botón después de 6 segundos aproximadamente. La impresora imprimirá las palabras "Dump Hexadecimal"

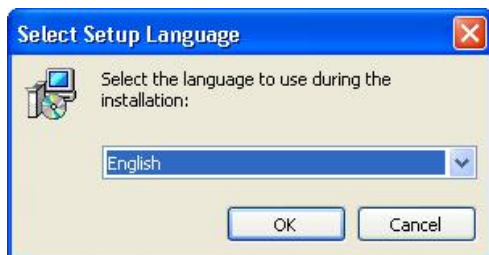
Restauración de la configuración de fábrica de la impresora.

Cuando la impresora está conectada al adaptador de alimentación, pulse la tecla press (feed) y abra la alimentación de la impresora al mismo tiempo, suelte el botón después de aproximadamente 10 segundos, la impresora vuelve a los ajustes de fábrica.

Instalación del driver



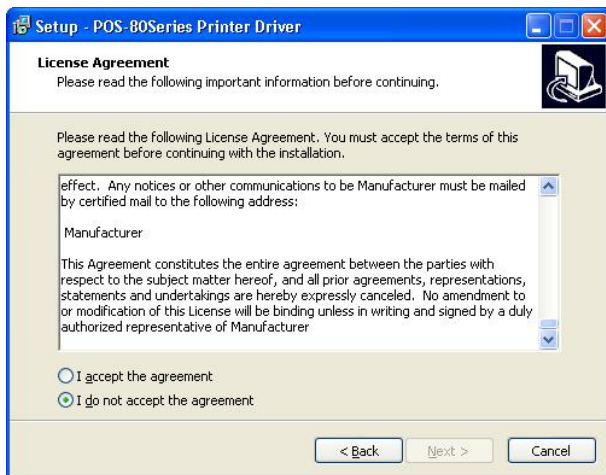
- (1) Haga doble click en el archivo del drive de configuración. Haga click en “ok”



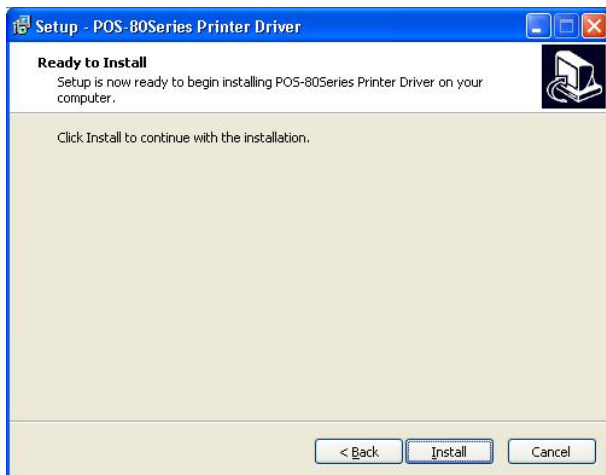
- (2) Haga click en “Siguiente”



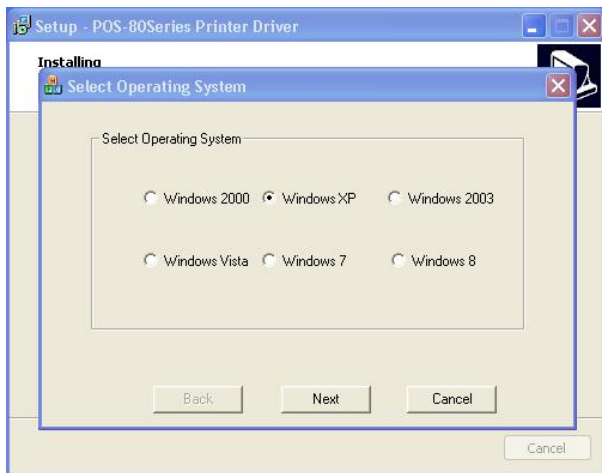
- (3) Seleccione “Acepto” y de “Click” en siguiente



(4) Haga click en “Instalar”



(5) El software de instalación identificará automáticamente la versión del sistema de Windows, haga click en “Siguiente”



(6) Seleccione el puerto correspondiente y haga click en “Aceptar””



(7) Haga click en “Finalizar” para completar la instalación



Reparación y mantenimiento

- 1.- Limpieza de la impresora externa y del almacén interno: utilice un paño húmedo, limpie suavemente la superficie de la impresora y el espacio de almacén interno del papel.
- 2.- Limpieza del núcleo de la impresora: el núcleo de la impresora debe estar limpio a tiempo, sobre todo para evitar la disminución de la calidad de la impresión, los métodos de limpieza son los siguientes: poner algodón humedecido en alcohol y limpiar suavemente las piezas de cerámica del núcleo de la impresora como se muestra en la imagen inferior hasta que quede lo suficientemente limpio.
- 3.- Si encontrara agua dentro de la impresora, por favor inmediatamente desconecte la alimentación de la impresora, y secar la impresora normalmente.

Análisis de fallas

Falla	Causa	Solución
Indicador de papel de la impresora y el indicador de Error parpadeando al mismo tiempo y un sonido de beep	Falta de papel en la impresora	Instale correctamente el papel
Error de la impresora parpadeando y haciendo sonido de beep	1.El cabezal de la impresora está demasiado caliente 2. La tapa no está bien cerrada	1.Abra la tapa y disipe el calor completamente y continúe con la impresión. 2. Cierre la tapa correctamente
Cuando la impresora solo arroja papel sin la impresión	El rollo de papel está instalado al revés	Por favor instale el rollo de papel en la posición correcta
La impresora imprime el texto borroso	El cabezal de impresión no está limpio	Sumerja algodón en alcohol y limpie suavemente las partes del cabezal de la impresora hasta que estén limpias.
	El color del papel no es el adecuado	Por favor elija un papel térmico de alta calidad
No hay respuesta de la impresora	El adaptador de corriente no está conectado	Por favor compruebe que el adaptador de energía esté bien conectado y el interruptor de encendido se

		encuentre presionado
La impresora hace el auto test pero no imprime en línea	Error de selección en el Drive de instalación	Seleccione el puerto del drive de impresión correcto en función del puerto de conexión real
El puerto serial no imprime o no es legible	Error de selección de velocidad de bits	Por favor establezca la velocidad de transmisión COM en función de la información de COM en la instalación de DRIVE